

## Regulamin strony internetowej [www.professtax.pl](http://www.professtax.pl)

### § 1 Definicje

Pojęcia użyte w niniejszym Regulaminie przyjmują następujące znaczenie:

1. **Professtax** – właściciel Strony internetowej, tj. Katarzyna Jurkowska, prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą pod firmą: „**PROFESSTAX JURKOWSKA KATARZYNA**” ze stałym miejscem wykonywania działalności gospodarczej przy ul. Józefa Poniatowskiego nr 43b, lok. c, 05-850 Ożarów Mazowiecki, wpisana do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej pod numerem NIP: 5341940126, REGON: 141672285, adres e-mail: [biuro@professtax.pl](mailto:biuro@professtax.pl), tel.: (22) 216-77-02, kom.: +48 660 005 004;
2. **Regulamin** – regulamin strony internetowej [www.professtax.pl](http://www.professtax.pl);
3. **RODO** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych;
4. **Strona internetowa** – strona internetowa działająca pod adresem [www.professtax.pl](http://www.professtax.pl);
5. **Usługi** – usługi rachunkowo-księgowo oraz podatkowe świadczone przez Professtax;
6. **Użytkownik** – osoba przeglądająca stronę internetową [www.professtax.pl](http://www.professtax.pl);

### § 2 Informacje wstępne

1. Niniejszy Regulamin określa:
  - 1.1. warunki przeglądania Strony internetowej,
  - 1.2. warunki świadczenia usług drogą elektroniczną przez Professtax,
  - 1.3. prawa, obowiązki oraz zakres odpowiedzialności Professtax i Użytkownika,
  - 1.4. sposób podjęcia kontaktu z Professtax;
  - 1.5. zasady składania reklamacji.
2. Niniejszy Regulamin jest dostępny na Stronie internetowej w zakładce „Regulamin” nieodpłatnie oraz w formie pozwalającej na jego wielokrotne odtwarzanie, pobieranie, utrwalanie oraz wydrukowanie.

### § 3 Wymagania techniczne

1. W celu prawidłowego przeglądania Strony internetowej Użytkownik powinien posiadać dostęp do:
  - 1.1. komputera lub innego urządzenia multimedialnego (tableta, smartfona, etc.) z dostępem do Internetu,
  - 1.2. przeglądarki internetowej obsługującej pliki cookies, JavaScript oraz Adobe Flash Player,
  - 1.3. programów/aplikacji umożliwiających pobranie, używanie i zapisywanie materiałów edukacyjnych, w szczególności w formatach pliku: .zip, .pdf, .doc lub .docx, .ppt lub pptx., .jpg.
2. W trakcie korzystania ze Strony internetowej na urządzeniu Użytkownika mogą zostać zainstalowane pliki cookies (tzw. „ciasteczka”). Wyrażenie zgody na otrzymywanie ww. plików może stanowić warunek uzyskania możliwości korzystania ze wszystkich funkcjonalności Strony internetowej.

### § 4 Zasady odpowiedzialności

1. Użytkownik zobowiązuje się do niepodejmowania jakichkolwiek czynności mogących powodować destabilizację działania Strony internetowej bądź mogących w jakikolwiek sposób utrudniać przeglądanie Strony internetowej przez innych Użytkowników.
2. Wszelkie materiały dostępne na Stronie internetowej nie mogą być modyfikowane, powielane, przedstawiane publicznie, dystrybuowane, rozprowadzane lub wykorzystywane w celach publicznych lub komercyjnych.
3. Treści dostępne na Stronie internetowej mogą być chronione prawem własności intelektualnej i stanowić przedmiot własności lub innych praw. Jakiegokolwiek nieautoryzowane zastosowanie jakichkolwiek materiałów ze Strony internetowej może stanowić naruszenie praw autorskich, znaków towarowych, a także innych praw własności intelektualnej lub innych praw.
4. Professtax nie ponosi odpowiedzialności z tytułu jakichkolwiek błędów lub braków w treściach zawartych na Stronie internetowej.
5. Professtax nie ponosi odpowiedzialności za szkody, wady, usterki czy nieprawidłowości dotyczące świadczenia lub funkcjonowania Strony internetowej wynikające z:
  1. naruszenia przez Użytkownika warunków Regulaminu;
  2. nieprawidłowego funkcjonowania przeglądarki internetowej, łącz telekomunikacyjnych bądź nieprawidłowej konfiguracji sprzętu lub oprogramowania Użytkownika.

## **§ 5 Dane kontaktowe**

Professtax umożliwi kontakt przy użyciu następujących danych:

1. numer telefonu stacjonarnego: (22) 216-77-02,
2. numer telefonu komórkowego: +48 660 005 004,
3. adres e-mail: [biuro@professtax.pl](mailto:biuro@professtax.pl).

## **§ 6 Zasady składania reklamacji**

1. Użytkownik ma prawo do złożenia reklamacji w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem usług dostępnych za pośrednictwem Strony internetowej.
2. Użytkownik składający reklamację powinien zawrzeć w niej następujące dane:
  - 2.2. imię i nazwisko,
  - 2.3. numer telefonu oraz adres e-mail,
  - 2.4. szczegółowy opis przedmiotu reklamacji, a w tym: stan faktyczny, opis problemu oraz przedstawienie podstawy reklamacji.
3. Reklamacja powinna zostać przesłana przy zastosowaniu co najmniej jednego z poniższych kanałów kontaktu:
  - 3.1 na adres e-mail: [biuro@professtax.pl](mailto:biuro@professtax.pl),
  - 3.2 na adres korespondencyjny: ul. Poniatowskiego 43 B/C, 05-850 Ożarów Mazowiecki
4. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 (czternastu) dni roboczych od daty otrzymania pisemnego zgłoszenia, o ile stosowne przepisy nie wyznaczają innego terminu. Professtax udziela odpowiedzi na reklamację poprzez jej przesłanie na wskazany w reklamacji adres poczty elektronicznej.

## **§ 7 Postanowienia końcowe**

1. Aktualna wersja niniejszego Regulaminu jest dostępna na Stronie internetowej w zakładce „Regulamin”.
2. Professtax zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w dowolnym czasie oraz wedle własnego uznania.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie znajdują odpowiednio obowiązujące przepisy prawa polskiego.

4. Miejszem wykonania umowy o świadczenie usług świadczonych na podstawie Regulaminu jest miejsce prowadzenia działalności gospodarczej przez Professtax.
5. Sądem właściwym do rozpatrywania sporów powstałych w związku ze stosowaniem Regulaminu lub wynikłych w związku ze świadczonymi usługami drogą elektroniczną na jego podstawie jest sąd właściwy według miejsca prowadzenia działalności gospodarczej przez Professtax.